



## Diensten 2012

### Quickscan

Een Quickscan is een door WijkAdvies ontwikkeld instrument dat niet alleen inzicht biedt in de problematiek van de wijk en de visie van bewoners, maar ook een beeld geeft van het zelforganiserend vermogen in de buurten.

De Quickscan resulteert in een rapport met de bevindingen van WijkAdvies en aanbevelingen over hoe de talenten van bewoners kunnen worden benut en verduurzaamd. De aanbevelingen zijn het resultaat van een betrokken en persoonlijke 1-op-1 benadering.

### Coaching

- Heb je vragen bij de totstandkoming van een plan van aanpak voor je wijk?
- Heb je helpende handen nodig bij de uitvoeringsfase van je plan?
- Wil je af en toe even sparren met iemand van buiten je eigen organisatie?
- Ben je op zoek naar vernieuwende inspirerende voorbeelden?
- Heb je vragen bij de aanpak van de bewonersavond?

Kortom: je durft te zeggen dat je niet alles weet en durft om hulp te vragen.

WijkAdvies coacht en begeleidt medewerkers bij woningcorporaties en gemeenten. Neem contact op met een coach van WijkAdvies. In een persoonlijk gesprek bekijken we je hulpvraag en bespreken we de mogelijkheden welke type coach(ing) het beste bij je past.

De coaching van WijkAdvies is sterk gericht op het veranderen van de bewustwording van het gedrag in het hier-en-nu. De coach richt zich dan ook vooral op het zelf laten leren van de medewerker. De medewerkers zijn daarbij zelf verantwoordelijk voor hun werk, maar kunnen terugvallen op de coach van WijkAdvies bij het formuleren van hun doelen, het bepalen van hun strategie en de uitvoering ervan. Ze vinden in WijkAdvies een bondgenoot om tegenvallers op te vangen en om een goede balans te vinden tussen zelf initiatief nemen en de verantwoordelijkheid laten liggen bij bewoners.

### EigenWIJze Buurstpel

Het EigenWIJze Buurstpel is een laagdrempelig en uitdagend spel dat stimuleert om tot inspirerende buurtacties te komen. Het brengt u op nieuwe ideeën over participatie in de buurt, of op de werkvloer en in de commissievergadering. Het spel leent zich uitstekend voor teambuilding of om tot verrassende inzichten te komen met uw bewonersgroep, uw afdeling of uw partijgenoten.

De uitkomsten van het spel vormen de start van de DOE-fase, waarin concrete invulling door de bewonersgroep, woningcorporatie of gemeente plaatsvindt. WijkAdvies stelt een ervaren spelbegeleider beschikbaar voor de begeleiding van de life-size spelsessie. Voor de doe-fase leveren wij een coach.

EigenWijze Buurt-spel is laagdrempelig, mobiliserend én gezellig om te spelen in buurten en wijken, maar ook binnen organisaties en bedrijven. Het spel is bedoeld om bewoners, maar ook beroepskrachten, te laten ervaren hoe verrijkend het is om een actief bewonersnetwerk te vormen. Op een speelse wijze komen bewoners (medespelers) achter elkaars waarnemingen over hun eigen buurt. Men proeft tegelijkertijd de sfeer van andermans buurten. Bij ieder juist gegeven antwoord kan men een buurttegel aanleggen waarmee de wijk gaandeweg gebouwd wordt en de kans vergroot om een bewoner toe te voegen aan het bewonersnetwerk.

Bij enkele diensten van WijkAdvies - zoals coaching voor professionals en training voor bewonersnetwerken - maakt het spelen van het spel onderdeel uit om de benodigde vaardigheden op een speelse wijze te inventariseren. Het spel kan tevens worden gespeeld om het debat in de gemeente over sociale cohesie, waarden en normen en 'eigen verantwoordelijkheid' op een speelse manier te ondersteunen. Desgewenst kan WijkAdvies een ervaren en dynamische spelleider leveren.

### **Trainingen corporaties**

WijkAdvies verzorgt trainingen voor medewerkers van woningcorporaties en/of actieve bewoners in de bewonerscommissies. De trainingen zijn zo opgebouwd dat het perspectief van de bewoners centraal staat. In de buurt gebeurt het immers!

Elke training kent een theorie en een praktijkgedeelte, waarbij tijdens het praktijkgedeelte buurtexcursies plaatsvinden of de experts (bewoners) voor nieuwe inspiratie zorgen. De meeste trainingen worden in-company verzorgd. Dit biedt meer verdieping, meer maatwerk en tips & tricks die je direct mee kan nemen naar je eigen afdeling.

### **Trainingen bewoners**

WijkAdvies verzorgt trainingen bewonerscommissies, buurtteams en bewonersgroepen. De trainingen zijn zo opgebouwd dat het perspectief van de bewoners centraal staat. In de buurt gebeurt het immers!

Elke training kent een theorie en een praktijkgedeelte, waarbij tijdens het praktijkgedeelte buurtexcursies plaatsvinden of de experts (bewoners) voor nieuwe inspiratie zorgen. De meeste trainingen worden per bewonerscommissie verzorgd. Dit biedt meer verdieping, meer maatwerk en tips & tricks die je direct kan toepassen in de bewonerscommissie.

### **WijkBeurs voor bewoners**

WijkAdvies organiseert in overleg met de opdrachtgever een dag(deel) voor bewoners, organisaties, professionals, bestuurders en media. Ontmoeting, kennisdeling en inspiratie staan centraal bij het door de opdrachtgever bepaalde thema van de Wijkbeurs.

Moederorganisatie Stichting WijkAlliantie heeft ruime ervaring met het organiseren van wijkbeurzen. Jaarlijks wordt de Nationale WijkBeurs georganiseerd met-en-voor buurtbewoners met elk jaar een ander thema. De Nationale WijkBeurs van 2011 stond in het teken van **inspiratie, creatie en motivatie**.

### **Bewoners bedankdag**

Wil je eenmaal per jaar de actieve bewoners uit je buurten en wijken in het zonnetje zetten? Koppel deze

dag aan een ludieke manier om de verplichte informatie van de overlegwet te communiceren. Maak er een entertainment, educatief, gezellig en leerzaam dagprogramma van. Wil je aan de dag een thema koppelen, bijvoorbeeld hoe kunnen we beter samenwerken met de huurdersbelangenvereniging, bewonerscommissies en woningcorporatie? Dan worden alle onderstaande opties ingericht rondom het door jouw gekozen thema.

### Overige diensten

Staat de training die je zoekt er niet tussen? Niets aan de hand. We leveren graag maatwerk, dus voor alle vragen op het gebied van training van medewerkers van corporaties en gemeenten op het gebied van wijkgericht werken kun je bij ons terecht.

*Een greep uit onze eerdere trainingen:*

- Het trainen van een medewerker van een woningcorporatie die zelf wilde leren hoe je complexcommissies opzet en onderhoudt;
- Het trainen van een medewerker van een woningcorporatie in het omgaan met discriminatie uit de eigen achterban;
- Het zijn van een sparringpartner in de voorbereiding van een grote bewonersavond in een sloopgebied;
- Het adviseren van een bewonerscommissie in de omgang met de woningcorporatie en de huurderbelangenvereniging;
- Het coachen van medewerkers van een woningcorporatie in de omgang met ‘vervelende’ huurders;
- Het coachen van medewerkers in het hervinden van het plezier in het werk.

Neem gerust contact op als je vragen hebt over een andere training. Als wij je niet verder kunnen helpen, zoeken we een collega organisatie voor je, die wél aan je verzoek kan voldoen.

Voor meer informatie neem contact op met Francis Bock. Bel 020 – 638 36 33 of e-mail [francis@wijkadvies.nl](mailto:francis@wijkadvies.nl).