



Aanpak verwarde personen: Van Casuïstiek naar beleid en niet andersom!

De laatste tijd is de problematiek rond kwetsbare gezinnen en verwarde personen steeds vaker in het nieuws. Door de veranderingen in de samenleving en de opvang van doelgroepen in de wijk is de overlast die ervaren wordt toegenomen. Wat kan WijkAdvies hierin betekenen? Hieronder lichten we e.e.a. toe.

Wat verstaan wij onder verwarde personen?

Voor ons zijn verwarde personen mensen die -al dan niet tijdelijk- in mindere mate actief kunnen deelnemen aan het dagelijkse leven. Dit beperkt zich dus niet alleen tot mensen met psychoses, bipolaire stoornissen of depressies, maar ook mensen met een ADHD, autisme, burn-out, verslaving of verzamelaar.

Is niets doen een optie?

Voor ons niet. We zien te vaak dat het bezit van een corporatie wordt verwaarloosd. We zien dat bewoners weken niet buiten komen. We zien dat bewoners zichzelf volledig verwaarlozen. We zien dat bewoners (onbewust) overlast veroorzaken. We zien dat bewoners door de boom het bos niet meer zien. We zien dat bewoners zelfs met ondersteuning niet de (door hen gewenste) zorg krijgen. Dat vinden wij onacceptabel. Dus gaan wij nog een stapje verder.

Een 50 jarige coke verslaafde bewoner wil geen hulp. Althans niet van de GGD, niet van het sociaal wijkteam. Eerst de bovenverdieping opruimen en heel veel troep weggooien. Wat doe je dan?

Het huisbezoek

Sommige verwarde personen zijn bekend via het eigen netwerk (sociaal wijkteam, GGD, Meldpunt Zorg en overlast). Van een aantal verwarde personen is bekend dat er (overlast)meldingen openstaan, maar wordt stevast de toegang tot de woning geweigerd, de zogenaamde zorgmijder. Hoe wij erachter komen? Door op huisbezoek te gaan, vaak met een monteur. In het begin gaan we maandelijks terug. Ook als er geen dringende zaken zijn. Vertrouwen opbouwen noemen we dat.

De informatie van de huisbezoeken wordt teruggekoppeld aan de opdrachtgever en doorverwezen naar het lokale netwerk. Echter, daar begint het vaak pas is onze ervaring.

Wij ervaren dat zodra wij -na 2/4/6/8/10/12/24 maanden- vragen naar de voortgang van een kwetsbaar gezin of verwarde persoon, eigenlijk niemand echt de stand van zaken weet. Men kijkt naar elkaar en 'dacht' dat de ander ermee bezig was. Teleurstellend en soms tenenkrommend. Voor ons reden om tot actie over te gaan en -uiteeraard in overleg met onze opdrachtgevers de regierol steeds meer op ons te nemen.

Wat mag je verwachten van ons als regiehouder:

- Zorgt dat alle partijen op een lijn komen;
- Zorgt dat de voortgang wordt gecheckt bij alle betrokken partijen;
- Zorgt dat de gezinnen of cliënten op de juiste plek in de begeleiding terecht komen;
- Zorgt voor een goede overdracht van de ene instelling naar de andere;
- Zorgt voor up-to-date databestand met voortgang
- Zorgt dat hij/zij bovenop de voortgang blijft zitten

Onze visie en werkwijze op de aanpak verwarde personen hebben wij uitgewerkt in een presentatie van 30 minuten. Inclusief ruimte voor discussie en overleg kost het je (collega of afdeling) pakweg 45 minuten. Speciaal voor woningcorporaties, gemeentes en woonzorginstellingen. Je kunt hier [onze komst aanvragen](#).