



Stel je even kort voor...

Ik ben Baudouin Knaapen, 61 jaar, woonachtig in Amersfoort. Ik ben fervent motorrijder, tuinier graag en ben ontzettend trots op mijn kleinkinderen. Mijn kracht (en tegelijkertijd mijn valkuil) is dat ik 24 uur per dag met mijn werk bezig ben, omdat ik het nog steeds leuk en uitdagend vindt. In een wijk is altijd wel iets te doen. Dat doet iets met me.

Wat is je specialisme?

Leefbaarheid in de breedste zin van het woord. Ik doe graag onderzoek naar leefbaarheid, bij bewoners, in de wijken, vanuit de woningen etc. Daarnaast heb ik mij verdiept in de leefbaarheid rond zorgwoningen van mensen met een verstandelijke beperking, psychiatrische aandoening of gedragsproblemen. Hoe

maak je hen duidelijk dat zij overlast veroorzaken, wat ze er aan kunnen doen etc. 'Spannend werk', dat alle kanten op kan gaan.

Vanwaar de interesse in deze aanpak?

Ik zoek voortdurend naar verdieping in mijn werk als leefbaarheidsonderzoeker. De grens tussen aangepast en niet aangepast is een glijdende schaal. Soms hebben mensen een indicatie waarvan je denkt 'waarom' en andere hebben er geen en denk je ook 'waarom', 'hoe is het mogelijk'?

Welke signalen komen bij je binnen?

Corporaties lopen ertegenaan dat ze wel willen ingrijpen of ondersteunen, maar soms met handen en voeten gebonden zijn, geen instrumenten hebben of niet de juiste mensen beschikbaar hebben. Kijk, de groep verwarde personen is groeiende. Deze groep komt steeds meer te wonen in de wijken met de goedkoopste woningen en dan veelal en steeds meer op een kluitje. Geen goed signaal kan ik je vertellen. Daarnaast hebben niet alle corporaties goed contact met de zorgverleners. Diezelfde zorgverlener die zich met regelmaat achter de privacy verschuilt. Soms om 'gek van te worden'. Of je wilt meewerken aan een oplossing of niet. Simpel kan bijna niet. Mijn ervaring is dat als je het echt wilt oplossen, we er altijd samen uitkomen.

Vanuit de zorgverleners komen steeds meer overlast klachten over de cliënten, onrechtmatige bewoning en huurachterstand binnen. Wat je daar ziet is dat zodra de burens weten dat ze naast iemand met een indicatie wonen, ze gefocust zijn op overlast en leefgeluiden. De burens gaan bij overlast direct in gesprek met zorgbegeleider of politie. Hierdoor lijken de overlast klachten toe te nemen. Bij onrechtmatige bewoning zie je dat cliënten gaan samenwonen, maar dat dat niet gewenst is vanuit het behandelplan door zorgverlener of curator. Ook zie je dat cliënten (wegens te weinig

woonruimte) geplaatst worden in een begeleidt wonen traject terwijl ze eigenlijk meer zorg zouden moeten krijgen. Zorgwekkende ontwikkelingen dus.

Let je op specifieke dingen in je werkwijze?



Het is heel arbeidsintensief, je moet de doelgroep op een heel eenvoudige manier uitleggen waar het om gaat. Mensen raken snel in de emotie. Dus het is behoorlijk zoeken naar de juiste toon. Ik werk veel met voorbeelden en beeld. Bijvoorbeeld met geluidsoverlast werk ik altijd met een geluidsmeter, laat op plaatjes zien wat normaal is en in welke categorie de verschillende niveaus vallen.

Ook moet je duidelijk zijn over de gevolgen van overlast, voor de client en voor de burens. Ook dit moet je wel heel beeldend maken, zonder dat je meteen kinderachtig wordt. Wat ik merk is dat mensen best veel begrip hebben (voor elkaar), maar leg goed uit waarom je iets doet en wat de uitkomst is. Een nee is ook een antwoord. Sterker nog..een goed beargumenteerde nee wordt aangenomen en geaccepteerd, vaak zelfs met een glimlach.

Welke mogelijkheden zie jij voor corporaties? Voor woonzorg instellingen?

Zorg voor dagbesteding, scholing, zorg- en woonbegeleiding bij de doelgroep. Dat kun je misschien niet allemaal zelf, maar kun je wel uitbesteden. Doe het samen, samen met je stakeholders in de wijk. Voor alle partijen geldt dan ook hetzelfde. Blijf in ieder geval niet aan de zijlijn staan en zoek de dialoog. Ook als de wet je daar nog niet in ondersteunt. Als je per casus kijkt naar de oplossingen die voorhanden zijn, kom je elke keer weer een heel eind. Ons advies is dan ook elke keer weer: Ontwikkel je beleid vanuit de casuïstiek en niet 'vanachter de tekentafel'. De wat grotere corporaties en gemeentes kunnen het zich soms veroorloven om iemand specifiek voor deze aanpak iemand in dienst te nemen of iemand in te huren.

Wat kan WijkAdvies daarin betekenen?

Wij bieden natuurlijk onze expertise, opgebouwd in de afgelopen jaren. Je kunt ons inhuren om dit werk (deels) van je over te nemen, maar we kunnen ook (in- en extern) coachen en begeleiden. We hebben succesvolle ervaring met het opbouwen van een woning-scholing-dagbesteding en werk constructie, met elkaar! We leggen samen met jou de basis voor je beleidsontwikkeling. Ook willen we graag met je brainstormen over duurzame oplossingen voor je specifieke problemen en cases.

Meer weten over de ziens- en werkwijze van onze expert Baudouin Knaapen?

Mail info@wijkadvies.nl of bel direct 06-54 36 23 22